



PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAHAGIAN PEMBANGUNAN

---

JAN — DISEMBER 2020

BIL	PERKARA	MENEPAI TEMPOH MASA/ STANDARD PIAGAM PELANGGAN		TIDAK MENEPAI MASA / STANDARD PIAGAM PELANGGAN		JUMLAH PERKHIDMATAN
		JUMLAH MENEPAI STANDARD	% MENEPAI STANDARD	JUMLAH TIDAK MENEPAI STANDARD	% TIDAK MENEPAI STANDARD	
1	Memastikan Semua Tuntutan Peruntukan Ketua Kampung, JKKK Dan Komuniti Kaum India Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan dalam tempoh <b>6 Hari Bekerja</b>	770	94 %	51	6 %	821
2	Memastikan Semua Tuntutan Ahli Dewan Negeri (ADN) Disempurnakan Sehingga Proses Kelulusan dalam tempoh <b>6 hari bekerja</b>	925	97 %	30	3%	955
3	Memastikan semua pengesahan tuntutan bayaran bagi Projek Kecil Pembangunan disempurnakan dari tarikh penerimaan dokumen tuntutan yang lengkap sehingga dihantar ke Unit Kewangan/Agensi berkaitan dalam <b>10 hari bekerja</b>	43	74 %	15	26 %	58